



# OPENTEXT

THE CONTENT EXPERTS

## OpenText Cloud Services

---

### Estrategia y Casos de Éxito

Christian Menda  
Director Regional Iberia  
20 de Abril de 2012



OpenText es líder en **Gestión de Contenidos Empresariales** ayudando a las organizaciones a gestionar y sacar valor de su negocio a partir de los contenidos



# Open Text Corporation

- Facturación FY 2011: US\$ 1 033.3 million
- Más de 55 000 clientes
- 5000 empleados, 114 países
- Cotización en Bolsa: NASDAQ, TSX



# Creciendo a pasos agigantados

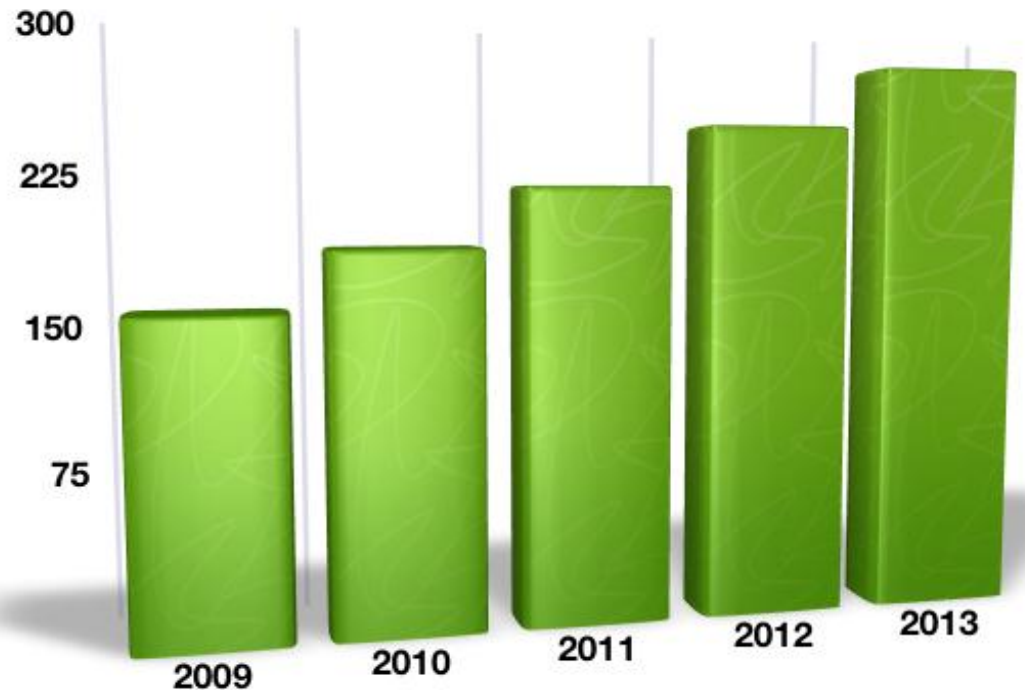
Posicionado como una de las empresas de mayor crecimiento a nivel mundial por la revista Fortune



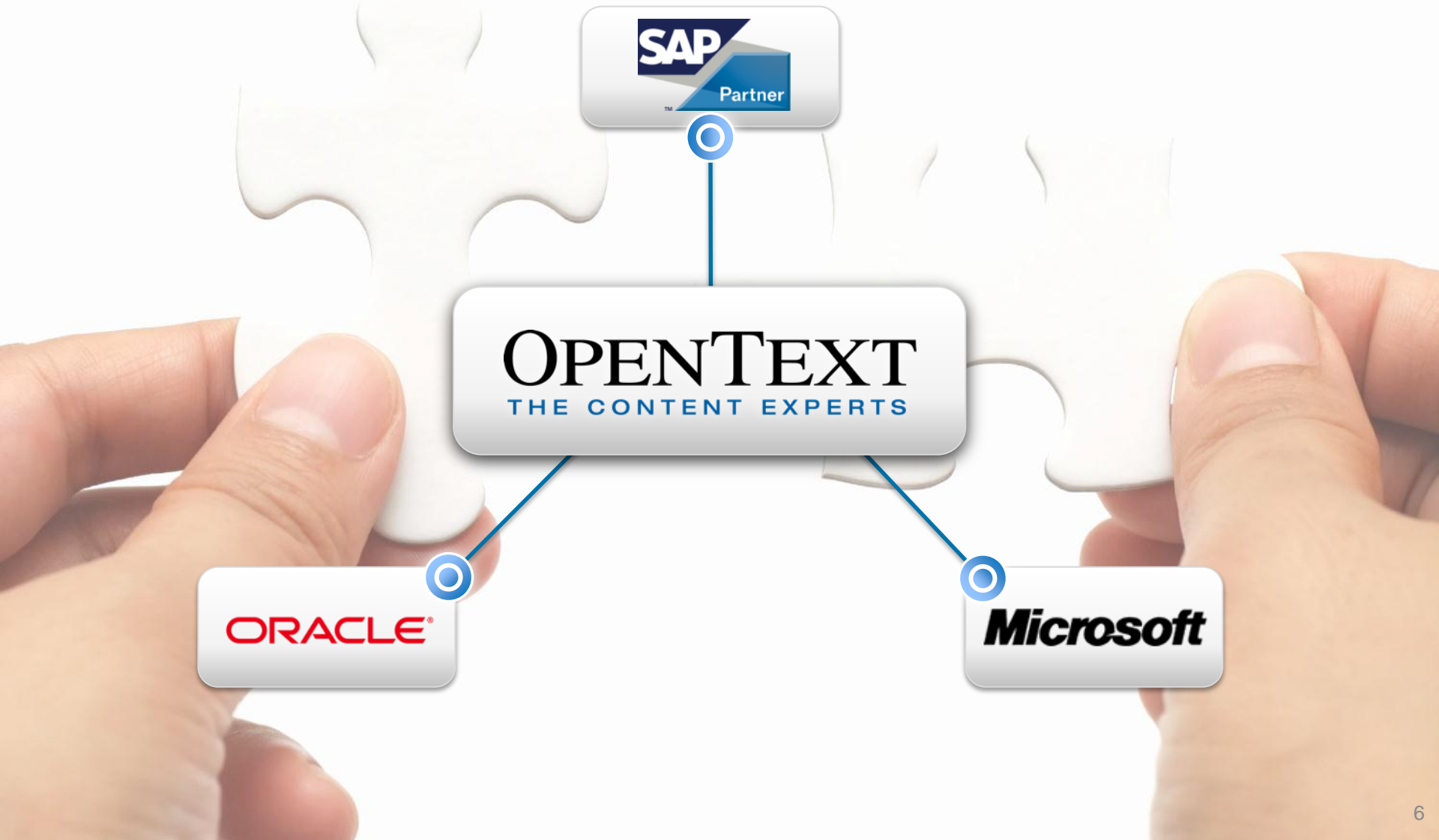
La empresa de Software más grande de Canadá

# Open Text invierte \$1 Billon en Innovacion

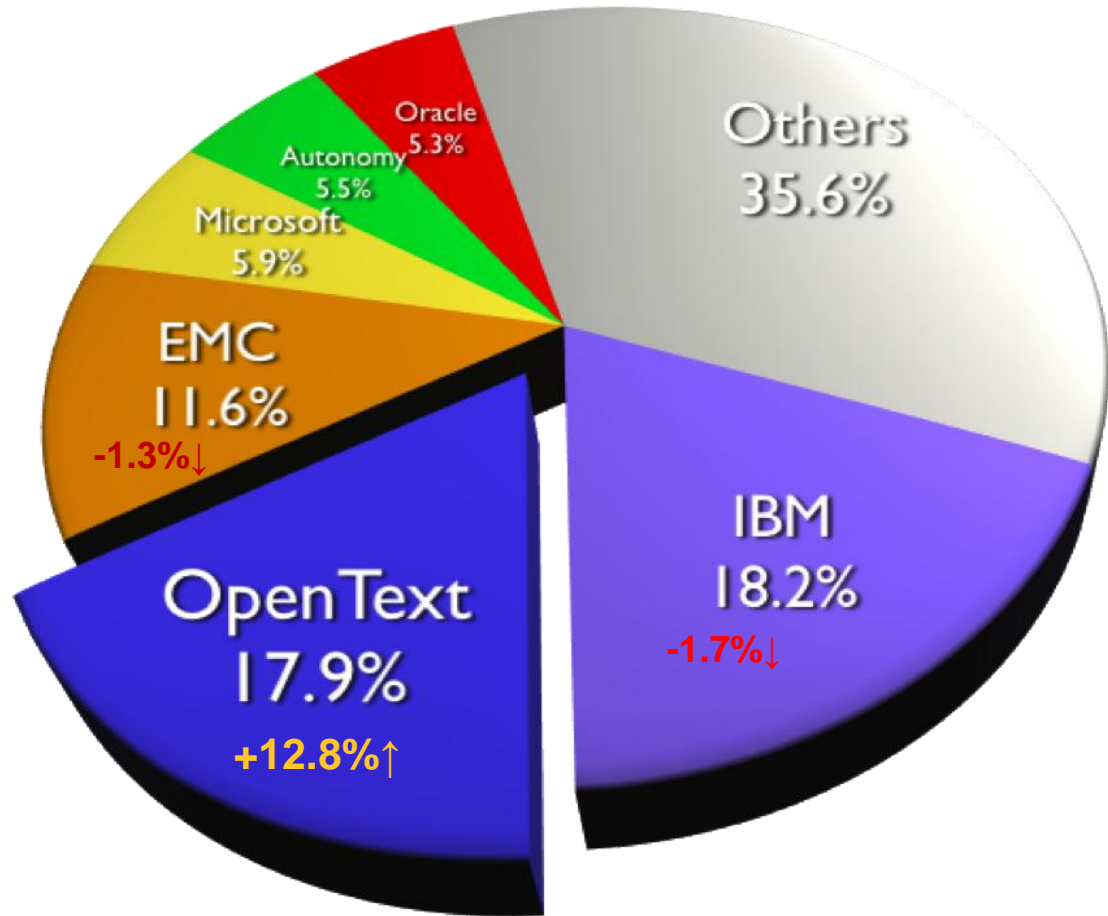
- \$1 Billon para la investigación de Contenidos y Aplicaciones
- 2,000 Desarrolladores de promedio durante los próximos 5 años
- Inventamos el futuro del ECM en la decada del contenido
- Proyectos conjuntos de investigación en los principales mercados
- Partnerships claves



# Alianzas estratégicas



# Cuota de mercado global ECM



\*Market Share Analysis: ECM Software, Worldwide, 2010, Tom Eid and Bianca Francesca Granetto: Gartner Inc.

# Algunos clientes a nivel mundial

Financial



Gov't/Public Sector



Manufacturing



Media/Publishing



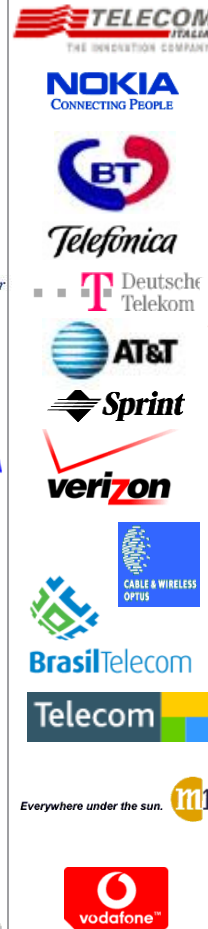
Retail/Distribution/Other



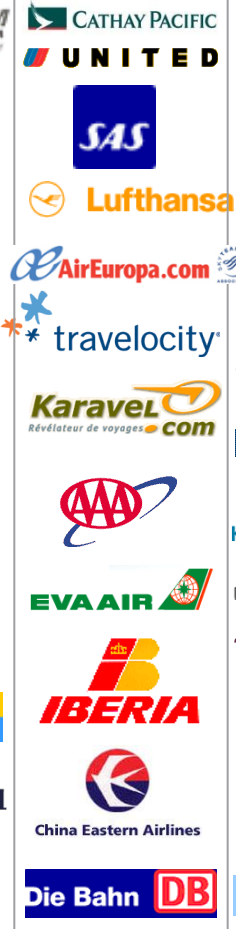
Technology



Telcom



Travel/Transportation



Pharma/Healthcare



# Estrategia en la nube Ahorro Vs Seguridad

# Según los Analistas...

## “Cloud Computing es la Prioridad Tecnológica para los CIOs en 2011”

- *Gartner, Enero 2011*

- Basado en una encuesta llevada a cabo sobre 2104 CIOs que suman un gasto en TI de \$160 billones en 50 países y 38 industrias
- “Actualmente el 3 % de los CIOs tienen la mayor parte de su tecnología en modo Cloud o sobre tecnologías SaaS. En los próximos 4 años se espera que esta cifra alcance el 43 %”
- “Los líderes implementarán nuevas infraestructuras tecnológicas para incrementar la eficiencia y redirigir los recursos de TI, a fin de crear un mayor impacto en el negocio. En la consecución de dichos objetivos, surgirán cuestiones complejas que irán desde el replanteamiento del rol de las TI en sus organizaciones al cambio cultural necesario dentro de la organización para superar las viejas prácticas y redistribuir los recursos hacia nuevas iniciativas.”

# Las Soluciones Cloud crean Valor para el Cliente cuando...

- Los presupuestos son limitados
- Se valora la posibilidad de financiación y pagos mensuales
- La renovación de la infraestructura es necesaria, pero resulta muy costosa
- Urge la ampliación del hardware
- Se desea un despliegue rápido de la aplicación
- El acceso inmediato a las últimas versiones e innovaciones es importante
- La capacidad interna de TI es limitada
- Existen dificultades para crecer en sus propios Centros de Datos
- Se tiene en cuenta el coste total de la propiedad
- El soporte unificado al cliente ya sea de aplicaciones u operaciones es clave
- El peso de la organización está en la línea de negocio
- La flexibilidad y la agilidad son claves para el éxito

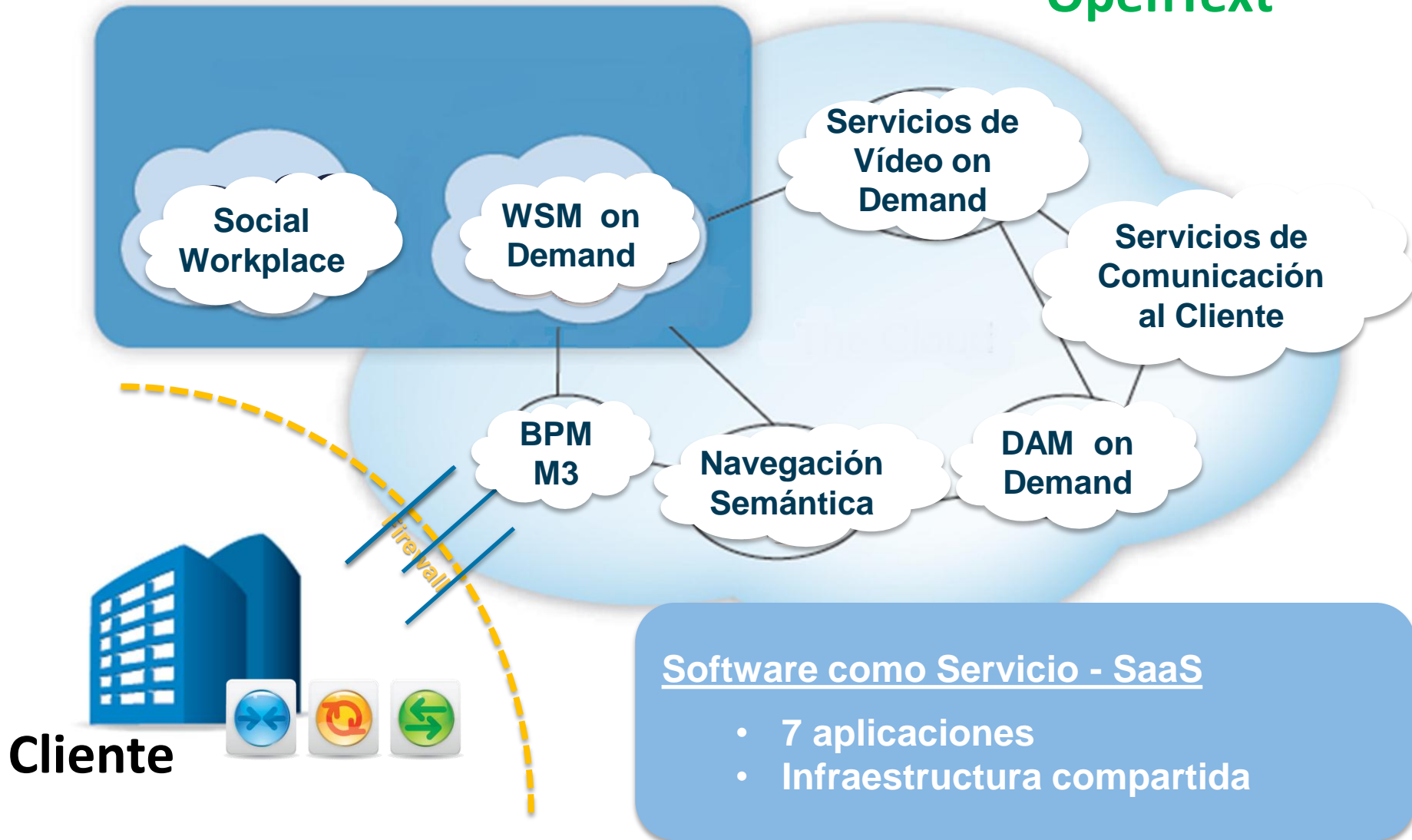


# Definición de la Nube

- Software como Servicio (SaaS) – Nube Pública de OT
  - Suministro online de aplicaciones, habitualmente con múltiples titulares, facilitadas como servicios de software por suscripción y totalmente gestionados
- Plataforma como Servicio (PaaS) – Nube Privada de OT
  - Suministro online de servicios de desarrollo de aplicaciones programáticas como sistemas operativos, middleware y bases de datos
- Infraestructura como Servicio (IaaS)
  - Suministro online de los servicios de infraestructura técnica subyacente incluyendo servidores, capacidad de almacenamiento y ancho de banda

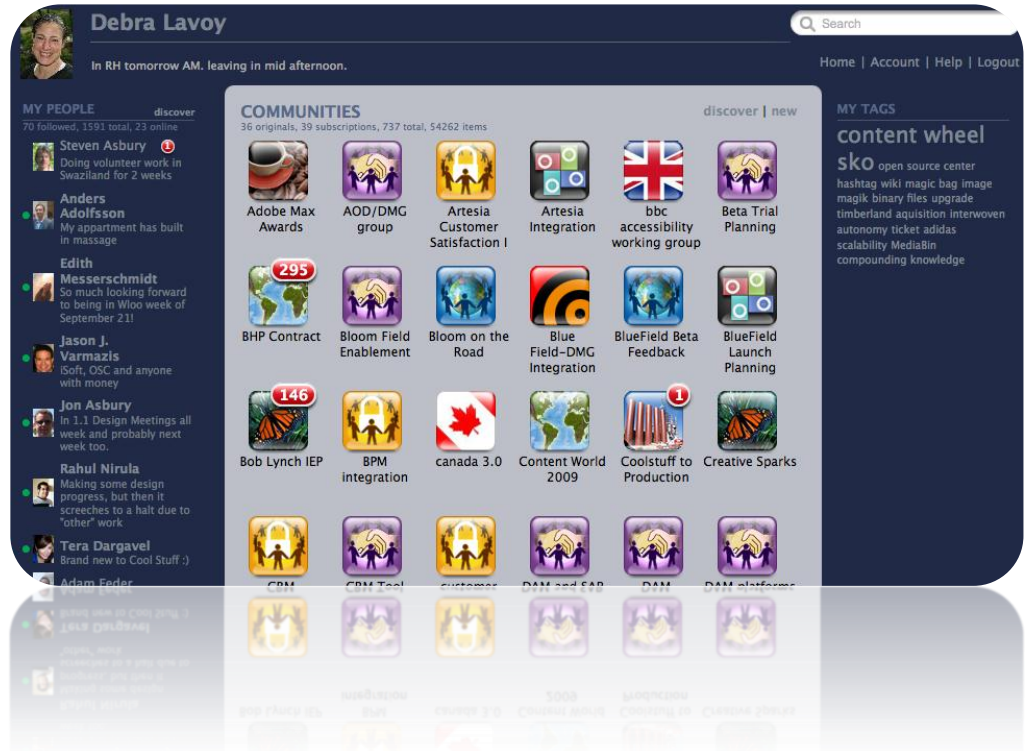
# Estrategia de OpenText en la Nube

## Nube PÚBLICA OpenText



# OpenText Social Workplace es...

***Una aplicación de colaboración social que ayuda a los grupos de personas a formarse, pensar y actuar en equipo***



- Solución out-of-the-box
- Segura y Controlada
- Integrada con el Servidor de Contenidos
- Escalable – +250.000 usuarios
- Gran experiencia de usuario
- Móvil: iPad, iPhone y BB nativos

# Facilitando la Gobernabilidad Globalmente

Las soluciones sociales de OpenText ya están siendo usadas en grandes proyectos intergubernamentales:

public service  
without borders **PSWB**

PSWB (Public Service without Borders) – Un proyecto llevado a cabo por IPAC. Las organizaciones mundiales en el ámbito del Sector Público emplean esta plataforma para promover las mejores prácticas en la administración pública. Existen alrededor de 4,000 usuarios registrados.



**CHOGM 2011**  
PERTH, AUSTRALIA

CHOGM (Commonwealth Heads of Government) – Un proyecto de la Secretaría de la Commonwealth. Este portal público constituye, hoy, el nuevo punto de entrada para los 2 billones de ciudadanos de la Commonwealth, además de un social workplace que permite a sus miembros colaborar en un amplio rango de proyectos de negocio, sociales y económicos.

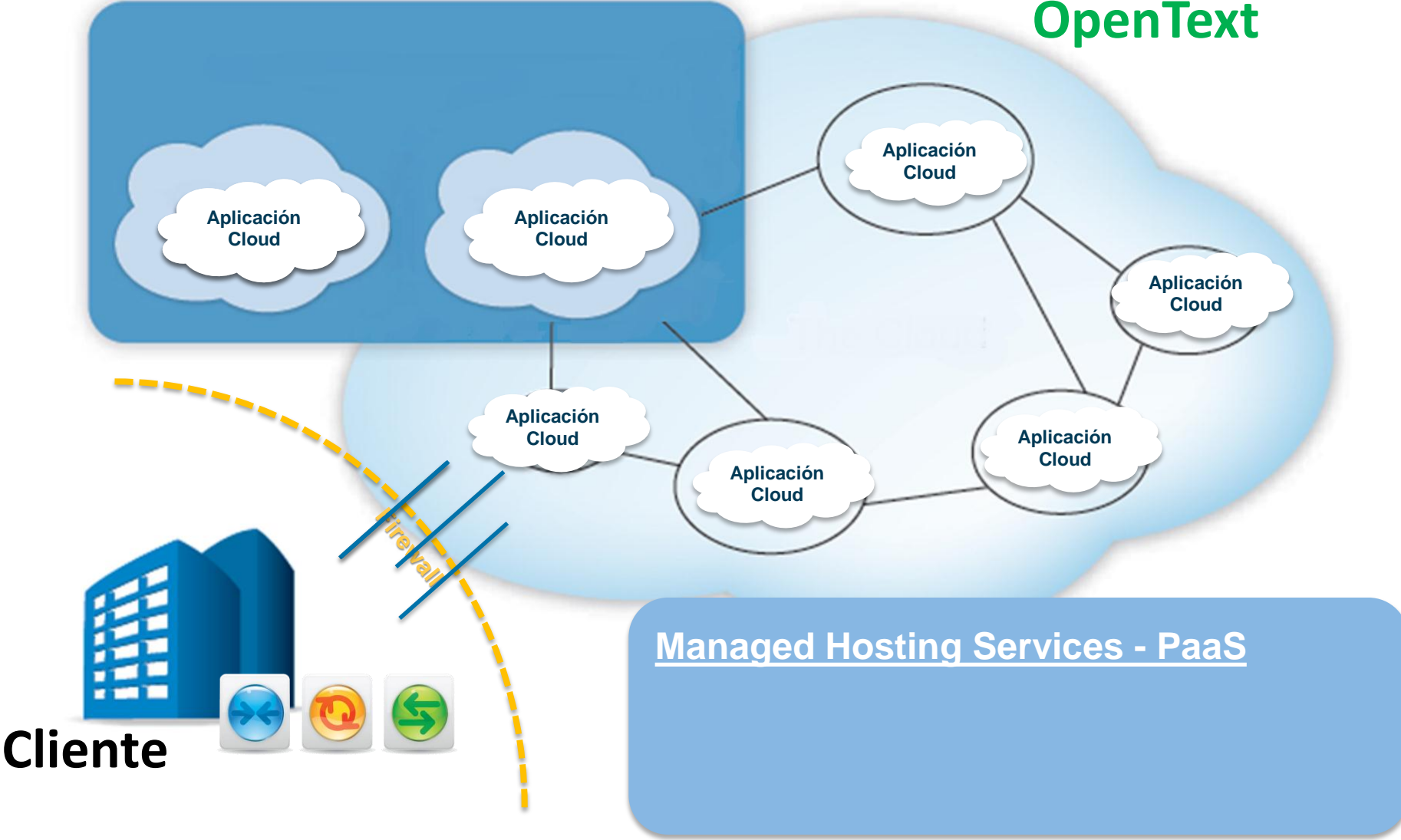


**G20 TORONTO**  
CANADA 2010

G20 – Una plataforma social segura que hizo posible que los líderes del G20 interactuaran estrechamente, antes, durante y después de la cita en Toronto. Tanto así que ya se ha convertido en la plataforma de facto del G20. Asimismo, existe un social site secundario que brinda soporte a los ecosistemas de Negocio, Academia, Juventud, Media y usuarios gubernamentales del G20.

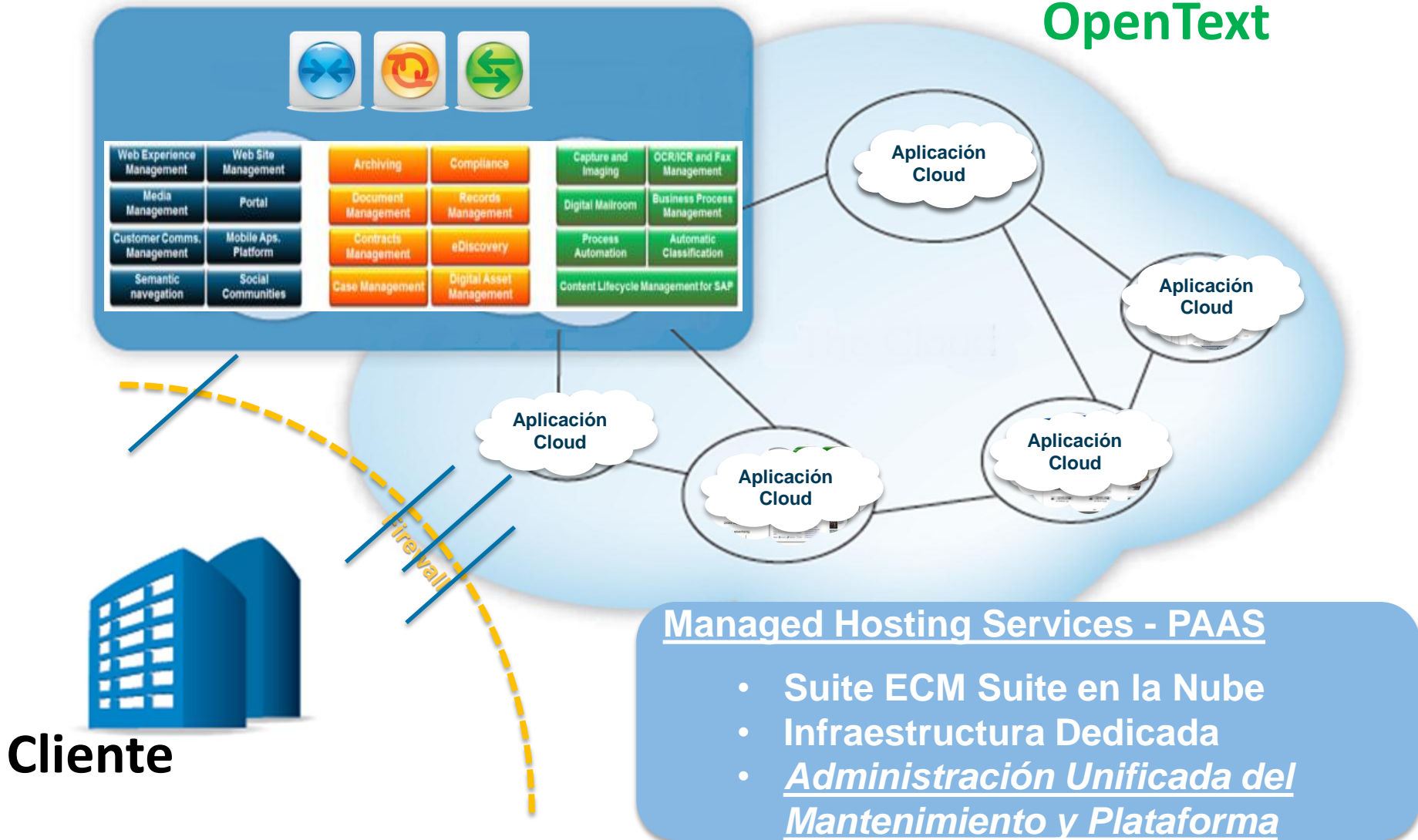
# Estrategia de OpenText en la Nube

## Nube PRIVADA OpenText



# Estrategia de OpenText en la Nube

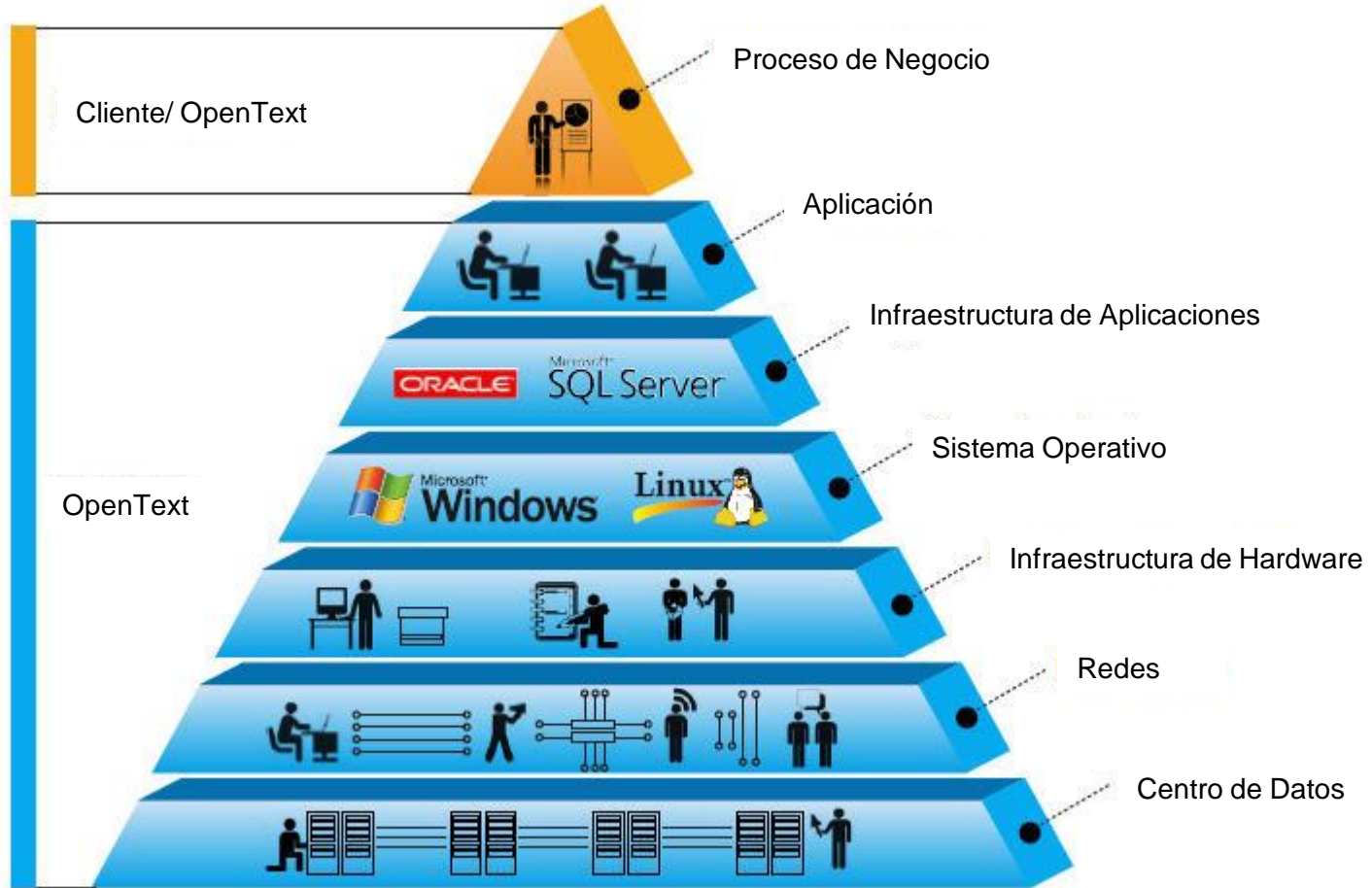
## Nube PRIVADA OpenText



# OpenText PaaS Managed Hosting Services



# Foco del Cliente en sus Procesos de Negocio



# Protección de Datos

- Centros de Proceso de Datos localizados en Frankfurt-Alemania y Toronto – Canadá, expandiendo a centros locales en algunas regiones a través de Partners homologados en Categoría “Tier 1”, tipo Verizon.
- Cumplimiento de la normativa establecida por la “Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPED Act)”, referida la transferencia de datos desde la Unión Europea a Canadá.
- Reconocida en tal sentido, el 20 de diciembre de 2001, por La Comisión Europea, bajo la Directiva 95/46/EC del Parlamento Europeo como que ofrece protección adecuada para la transferencia de ciertos datos personales desde la UE a Canadá.
- Pueden añadirse mecanismos adicionales de protección de datos según sea necesario en cada país



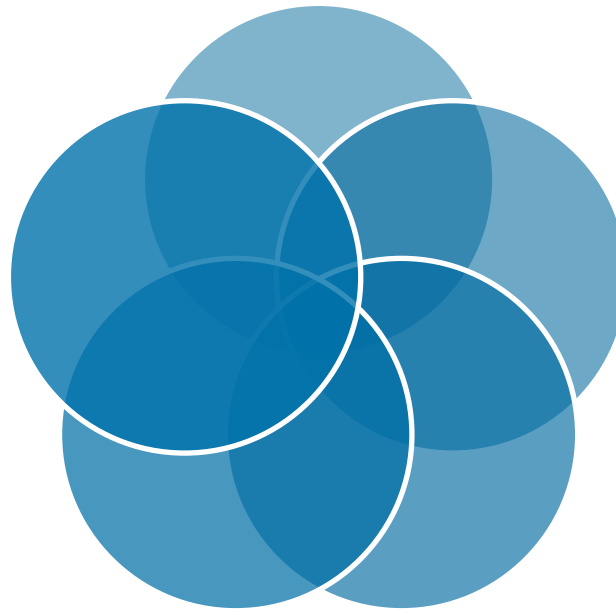
La Web de los Consumidores está guiando las expectativas del Mercado

# Tendencias del Mercado

La mezcla de experiencia digital personal y de trabajo hace que la gestión de la información resulte más compleja

Difuminando las fronteras entre trabajo y hogar

El crecimiento en volumen y tamaño, junto con los tipos de formato, de archivos digitales



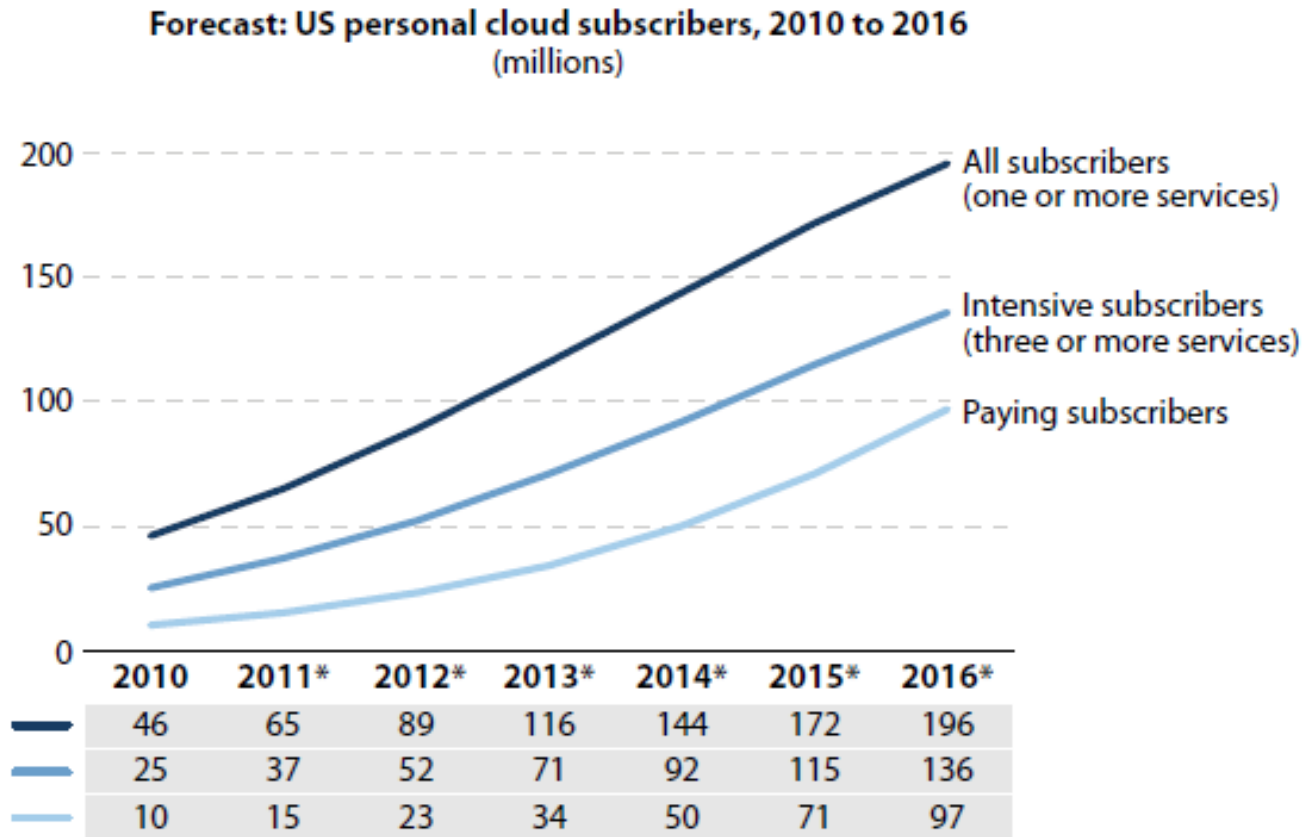
Un número cada vez mayor de personas posee múltiples dispositivos inteligentes

124 millones de adultos en EE.UU. en 2010, 184 millones en el 2016\*

Un creciente número de servicios web en la Nube “fáciles de usar”

# El uso personal de servicios en la Nube se ha disparado

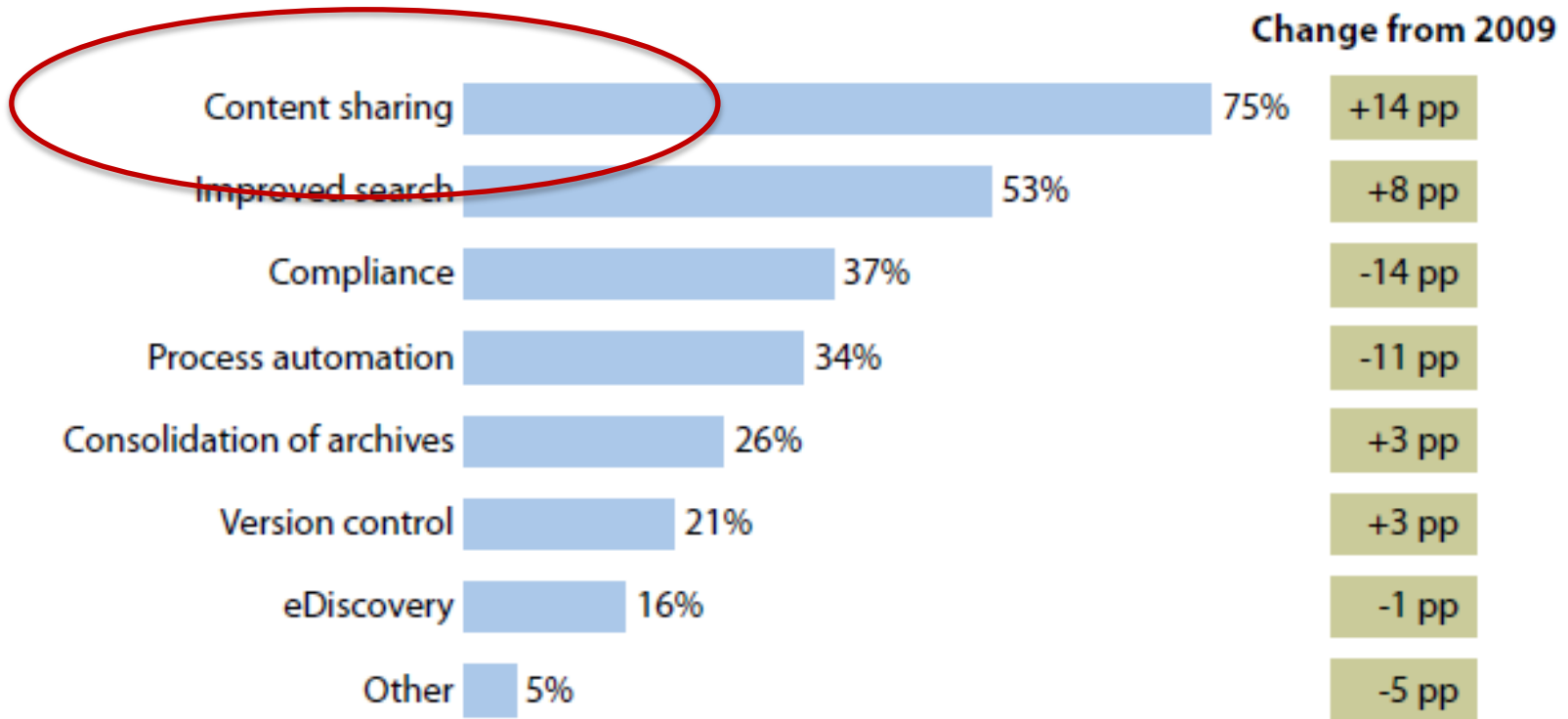
**Figure 8** Forecast: US Personal Cloud Subscribers, 2010 to 2016



\*Forrester forecast

# La Inversión en ECM viene siendo impulsada por la Facilidad de Uso

**“What are the most important drivers for your organization’s investment in ECM?”**  
 (Select up to three that apply)



Base: 179 ECM decision-makers who plan to increase ECM deployments



OPENTEXT | Tempo™

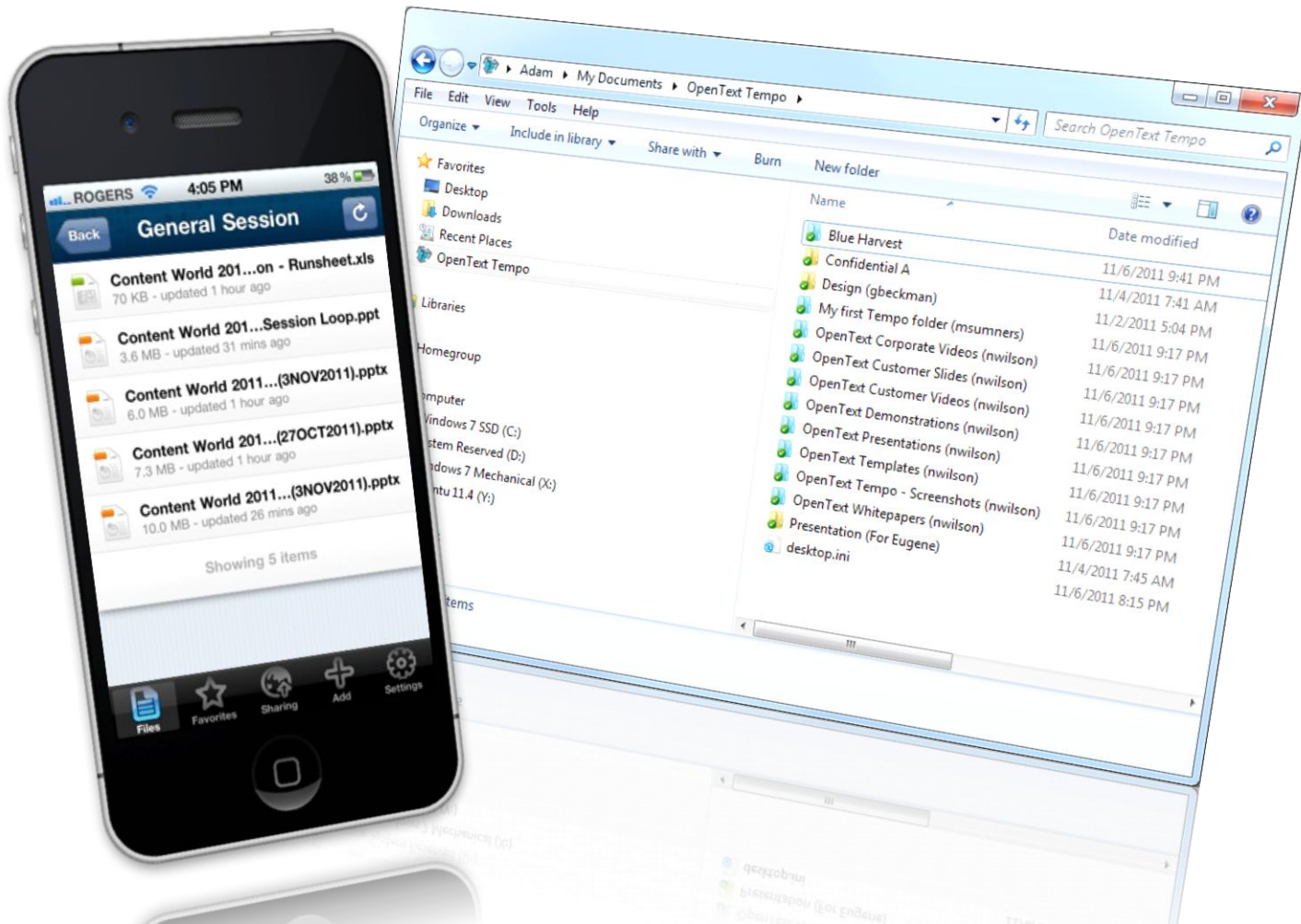


**Valor**

**Riesgo**



# Intercambio Seguro & Sincronización para la Empresa



# Sincroniza tus ficheros, en todos tus dispositivos, de forma segura!



# Tablet Apps



# Smart Phone Apps



iOS

BlackBerry

# Managing Content in the Cloud

CHAPTER 9

Enterprise social networks facilitate connections based on self-generated user profiles. Typical social networks are profile-driven. Profiles deliver access to personal and professional information, pictures, relevant links, blog sites and more. Within an organization, the member directory is a dynamic version of the employee directory, where employees can connect with others based on skills, expertise or interest.

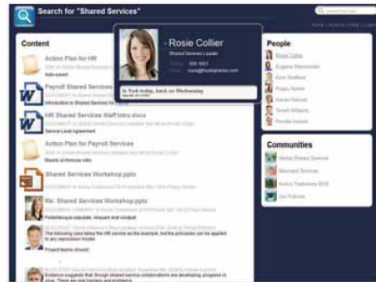
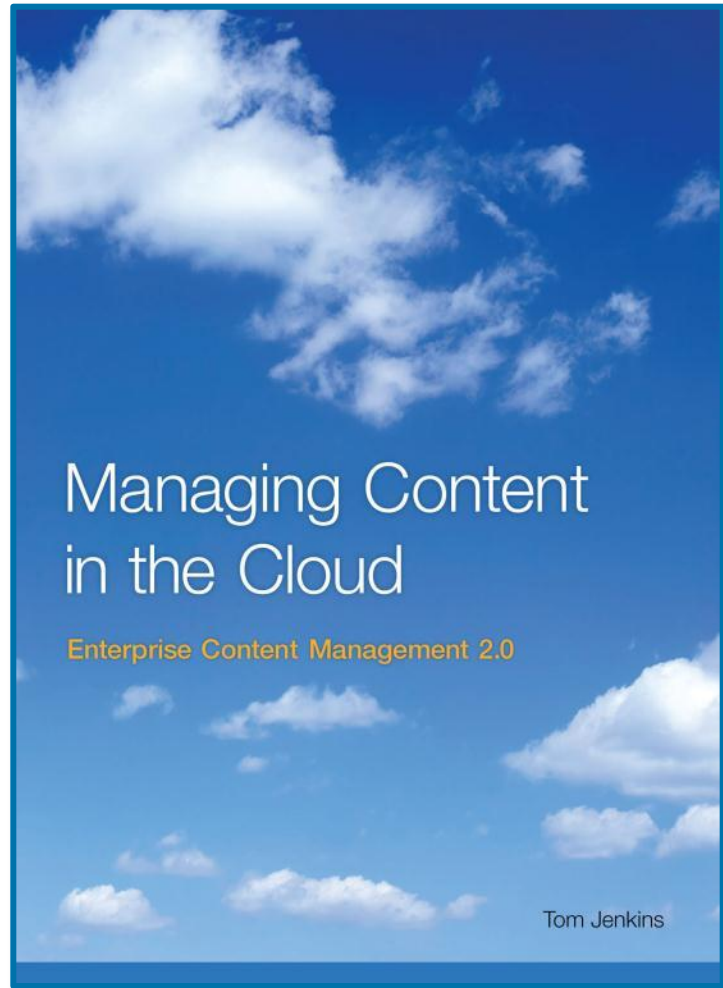



Figure 9.6: Users Can Search for Resources by Profile

With ECM 2.0, value is added to content that is tagged, rated and commented on in context. Social bookmarks can be used in the workplace to generate a common set of links that members of a project team might share around topics of interest. Models of collaborative tagging are currently being adopted by large organizations because they prescribe new and innovative ways to relate knowledge and can reveal emerging knowledge structures.

The ability to assemble and personalize Web presentations of people and information within changing contexts is a distinguishing feature of Web 2.0. Mashups combine multiple, disparate data sources into new and unique applications, services or dashboards. Mashups are fast and easy to deploy, use open Application Programming Interfaces (APIs) and enable non-technical users to produce customized Internet applications. Mashups can be used to connect to critical data sources within the enterprise. As shown in the figure below, accounts payable clerks can access relevant information to resolve payment process exceptions via a familiar Outlook-style user interface, from a number of different sources. As described in Chapter 10, digital media can be syndicated and mashups used to enhance the overall digital media experience.



An hourglass with purple sand is positioned on the left side of the slide. The top bulb is mostly empty, while the bottom bulb is filled with a mound of purple sand. The hourglass is made of clear glass with a narrow neck in the middle.

**¿Por qué esperar a obtener todos estos  
beneficios?**

**¡Gracias!**